

# 創業者のための 『伝わる接客』 講座 & 交流会



こんな方にオススメ

- ◎ お客様に響く商品紹介の仕方がわからない
- ◎ 接客中の会話が続かない
- ◎ 従業員に指導したいけど接客販売の知識がない

**R8.2.9**月  
14:00～16:00

参加費 無料

定員 20名 (先着順)

**会場**

倉敷市民会館 第4会議室  
倉敷市本町17-1(有料駐車場あり)

**申込みフォーム**

二次元コードから  
お申し込みください



## 1部: 接客セミナー

講師

**GOB株式会社 葛原 彩氏**

岡山の百貨店に新卒入社後、紳士服・子供服・ギフトサロンなど第一線で幅広くお客様のニーズに寄り添い接客経験を積む。管理職の10年間で取引先も含め「お買い物体験を思い出にする接客」を目指し教育に携わり、販売を体系的に指導。

国家資格である接客販売技能士2級取得。  
現職のGOB株式会社では、新規事業開発を通じてお客様に新しい価値を届けることを起業家のみなさんとともに取り組んでいる。



**GOB**

## 2部: 交流会

**対象**

高梁川流域圏内で  
創業検討中・創業後5年以内の方で  
・具体的な商品・サービスが既にある方  
・対面で接客する機会がある方

**持参物**

- ・販売している(販売予定の)商品
- ・商品の持参が難しい方(サービス業など)はチラシなど事業内容がわかるもの
- ・筆記用具、名刺や広報物

**主催: 暮らしき創業サポートセンター**

【お問い合わせ】倉敷市商工課

TEL:086-426-3405 Mail: cmind@city.kurashiki.okayama.jp

